

山和証券 インターネット残高照会サービス 初期操作ガイド

<https://www.yamawa-sec.co.jp/>



商号等：山和証券株式会社

金融商品取引業者：関東財務局長(金商)第190号

加入協会：日本証券業協会

■ 目次 / Contents

- はじめに..... P 3
-
- I .サービス概要について..... P 4
 - II .ID・パスワードについて..... P 5
 - 1.ログイン方法..... P 6
 - 2.初期パスワードの変更..... P 7
 - 3.パスワード等の取り扱いについて..... P 8

■はじめに

- 本マニュアルは、インターネット残高照会サービス・電子交付サービスをお申込みいただいたお客様が、パソコンやタブレット端末等の操作をされる際の手引きとして作成したものです。ご利用になる前にご一読いただきますようお願いいたします。

～ご利用推奨動作環境～

PC		
Windows	7	Internet Explorer11,FireFox59,Chrome66
	8.1	Internet Explorer11,FireFox59,Chrome66
	10	Microsoft Edge,Internet Explorer11, FireFox59,Chrome66
mac	OS10.12	Safari10
	OS10.13	Safari11

タブレット/スマートフォン		
Android	4.4/5.0/5.1/6.0/7.0/7.1/8.0/8.1	標準ブラウザ(Chrome66)
ios	9/10/11.0/11.1/11.2/11.3	標準ブラウザ(Safari)

PDF閲覧ソフト	
Adobe Reader	同ソフトがインストールされていない場合は、Adobe社のサイトから Adobe Readerをダウンロードしてください。

■ I .サービス概要について

- インターネット残高照会サービス・電子交付サービス（以下、「本サービス」といいます。）とは、インターネットを利用し、お客様がパソコンやスマートフォン等で①お預り残高やお取引の履歴等をご確認いただけるサービスと、②お取引の都度発送しております取引報告書や、定期的にお送りしております取引残高報告書等の対象書類を、郵送による交付に代わりWebサイト上で交付させていただくサービスです。（①と②はセットでのサービスとなっております。）

◆ご確認いただけるもの

区分	内容
①残高照会サービス	預り資産
	投資信託の運用損益（トータルリターン）
	取引履歴
	特定口座譲渡益税・配当等の履歴
	お客様の登録情報
	弊社からのお知らせ
②電子交付サービス	取引報告書
	取引残高報告書
	利金・分配金、配当金のお知らせ
	償還金のお知らせ
	その他弊社が定め、当サービス上に掲載するもの

※ ①、②とも印刷が可能です。なお、①はCSV形式でのデータダウンロードも可能です。

【サービス提供時間】

平休日6：00～26：00（午前2時）365日（年末年始を含む）

■ II.ID・パスワードについて

- ◆本サービスお申込完了後、お客様にIDと初期ログインパスワード・初期セキュリティコードの通知がお手元に届きます（簡易書留のハガキ）。
- ◆ハガキに記載の内容に沿って初期ログインパスワードおよび初期セキュリティコードの変更をお願いします。

完了通知サンプル

残高照会サービス 手続き完了のご案内

このたびは、残高照会サービスにお申いただき、誠にありがとうございます。
ご利用の際に必要な「初期ログインパスワード」と「初期セキュリティコード」をお知らせいたします。
今後共末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

山和 太郎 様の部店コード、口座番号、パスワードは次のとおりです。

開設日	: 2018年 5月21日
部店コード	: Y99
口座番号	: 123456
初期ログインパスワード	: YAMYAM (ワイ エー エム ワイ エー エム)
初期セキュリティコード	: YAMYAM (ワイ エー エム ワイ エー エム)

山和証券株式会社

〒103-0026
東京都中央区日本橋兜町1番8号
業務管理部
03-3668-5429

弊社ホームページよりログインをお願いします。

A 部店コード

B 口座番号

C 初期ログインパスワード

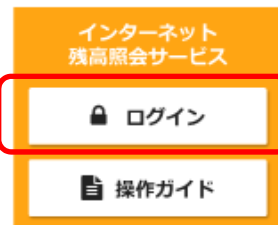
D 初期セキュリティコード

項目	内容
文字の種類	半角英小文字、半角英大文字、半角数字
文字数	8～16文字
文字種数	半角英小文字、半角英大文字、半角数字のうち2種類以上の文字種利用が必須
その他	メールアドレスの「@」以前と同一の文字列は使用不可 ※例：「yamawa@～」というメールアドレスの場合、「yamawa」はログインパスワードおよびセキュリティコードに使用不可

■ 1.ログイン方法

当社ホームページにアクセスしていただき、画面右にある「ログイン」からログイン画面に進んでください。

◎山和証券ホームページ：https://yamawa-sec.co.jp/



ユーザ認証 ログイン

部店コード、口座番号、ログインパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

部店コード	<input type="text"/>	
口座番号	<input type="text"/>	
ログインパスワード	<input type="password"/>	
	<input type="checkbox"/> パスワードを表示する	

① ログインできない場合はこちらをご確認ください。詳細はこちら

キーボードボタン

ログイン

① サービス申込み後、お客様のお手元に郵送されるログイン情報を入力してください。

② ログインID等を入力後、ログインボタンを押してください。

！ 文字入力について

入力欄の右横にあるキーボードボタン(上図点線参照)をクリックすると、画面上のキーボードにて文字入力ができるソフトウェアキーボードが開きます。
ログイン後の各画面のパスワード入力欄も同様です。
また、初期状態では入力したパスワードは表示されませんが、「パスワードを表示する」にチェックを入れると、入力したパスワードを表示することができます。

●パスワードのロックについて

6回連続して認証を失敗すると、パスワードにロックがかかり、以降ログインができなくなります。
ロックされた場合、パスワードをお忘れになった場合などは、再発行手続きが必要となりますので、弊社お取引店までご連絡ください。



■ 2. 初期パスワード等の変更

システムで発行した仮のログインパスワード、セキュリティコードを変更する画面です。
初回ログイン時には必ず表示され、ログインパスワード、セキュリティコードの両方を変更すると、次回ログイン時より表示されなくなります。
また、ログインパスワード、セキュリティコードを再発行した場合にも、再発行した翌日より表示されます。

山和証券 YAMAWA

ログアウト

証券太郎 様 YYYYY/MM/DD

初期パスワード変更 -入カ-

1 2 ?

初期ログインパスワード変更

現在のログインパスワード パスワードを表示する

新しいログインパスワード パスワードを表示する

もう一度ご入力ください (確認) パスワードを表示する

① 現在のログインパスワードは仮のパスワードです。お客様ご自身でパスワードを変更してください。
② 新しいパスワードは次回ログイン時から有効になります。

初期セキュリティコード変更

現在のセキュリティコード パスワードを表示する

新しいセキュリティコード パスワードを表示する

もう一度ご入力ください (確認) パスワードを表示する

① 現在のセキュリティコードは仮のセキュリティコードです。お客様ご自身でセキュリティコードを変更してください。
② 新しいセキュリティコードは次回のセキュリティコード入力時から有効になります。

変更

① サービス申込み後、お客様のお手元に郵送されるログイン情報を入力してください。

② 新しいログインパスワードおよびセキュリティコードを入力してください。
※ 生年月日や電話番号等、他人に知られやすい番号は避けてください。

③ すべて入力後に変更ボタンを押してください。

■ 3. パスワード等の取り扱いについて

▼変更後のパスワード等のルール

変更後のログインパスワード、セキュリティコードは以下のルールで設定できます。
(それぞれ別々のものを設定しますが、ルールは共通。)

項目	内容
文字の種類	半角英小文字、半角英大文字、半角数字
文字数	8～16文字
文字種数	半角英小文字、半角英大文字、半角数字のうち2種類以上の文字種利用が必須
その他	メールアドレスの「@」以前と同一の文字列は使用不可 ※例：「yamawa@～」というメールアドレスの場合、「yamawa」はログインパスワードおよびセキュリティコードに使用不可

- ☑ 誕生日や電話番号等、他人に知られやすいものは避けてください。
- ☑ 6回連続でログインに失敗するとロックされ、ログインができなくなります。
ロックされた場合や、ログインパスワード・セキュリティコードをお忘れになった場合等は、弊社お取引店までお電話にてご連絡ください。

▼パスワードの有効期限

システムで発行した仮パスワード、およびお客様ご自身で変更されたパスワードのどちらも有効期限はありませんが、セキュリティ強化のため、お客様ご自身で定期的に変更されることを強くお勧めいたします。
※ ログインパスワード・セキュリティコードは、「お客様情報」にて変更が可能です。

▼その他ご留意事項

ログイン情報はご本人様ご自身で厳格に管理ください。ご本人様以外の方のご使用をお断りさせていただきます。

ログインに係わるお客様からのお問い合わせについて、ご本人様以外の方へはお答えいたしかねますのでご了承ください。