

お客さま各位

## 新型コロナウイルス感染症への対応について

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

また、新型コロナウイルスの感染により影響を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

山和証券では、お客さまの健康・安全を最優先に新型コロナウイルス感染の拡大防止に取り組むとともに、お客さまの大切なご資産の運用相談に引き続きしっかりと対応してまいります。

感染防止の観点から、ご理解ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

### 1. お客さまへの訪問活動について

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、当面の間、弊社ではお客さまにご迷惑をおかけしないためにも、お客さまへの訪問活動を自粛させていただいております。

### 2. セミナーの中止お知らせ

弊社では感染拡大の予防策として、調査室主催のセミナーの開催は控えさせていただきます。今後の開催につきましても、改めてご案内させていただきます。

### 3. 銀行振込入金のお願い

現金による売買代金・お預り金の受渡につきましては、感染拡大防止を目的に差し控えさせていただき、銀行送金によるご精算にご理解とご協力の程をお願い申し上げます。

弊社HPでは銀行送金によるお手続きをご案内させていただいておりますので、ご参照頂ければ幸いです。

### 4. 各種お手続き遅延について

感染拡大防止の観点から、役職員の交代での勤務を行う可能性があり、それに伴い、口座開設・住所変更等の各種お手続きに通常以上にお時間をいただく可能性がございます。何卒ご理解の程、お願い申し上げます。

### 5. 支店運営について

各支店の開店時間は午前8:45～午後3:30とさせていただき、営業員もマスク着用の上、営業活動をさせていただきます。また、お客さまの感染防止の為、ご来店時にはできる限りマスク着用にご協力をお願いいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承いただきますようよろしくお願い申し上げます。

2020年4月7日  
山和証券株式会社  
役職員一同