

お客さま各位

山和証券株式会社

「山和のインターネット残高照会サービス」リニューアルのお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

弊社「山和のインターネット残高照会サービス」について、インフラ刷新と新機能追加のためリニューアルを行うこととなりましたのでご案内申し上げます。

変更日時:	2020年10月26日(月) 午前6時より
-------	------------------------------

①アドレス変更(URL 変更)

「山和のインターネット残高照会サービス」のリニューアルに伴い、アドレス(URL)を下記の通り変更いたします。

変更前：<https://wlf.starmf.jp/web/rmfCmnCauSysLgiAction.do?compId=yamawa-sec>

変更後：<https://yamawa-sec.starmf.jp/web/>

「山和のインターネット残高照会サービス」のアドレス(URL)を「お気に入り」などに登録されているお客さまは、2020年10月26日以降(2021年1月末まで)に新アドレスへ設定を変更していただきますようお願いいたします。

②「パスワード再設定／再発行」機能の追加

パスワードを失念された場合や誤入力でアカウントロック状態になった場合のパスワードの再設定や再発行のお申し込みを、サービスにログインすることなく、お客さまがWeb上で直接行うことができる機能を追加いたしました。

(1) 「パスワード再設定」機能 パスワードの再設定をお客さまご自身がWeb上で行うことができます(Web完結)。

(2) 「パスワード再発行」機能 パスワード再発行の郵送申し込みをお客さまがWeb上から行うことができます(Web申込→郵送)。

「パスワード再設定／再発行」機能有効化のため、2020年10月26日以降のログイン後に『秘密の質問・回答』をご登録いただく画面を表示いたします。お手数をおかけいたしますが、『秘密の質問・回答』のご登録をお願いいたします。

以上

■『秘密の質問・回答』ご登録の流れ

- ①「山和のインターネット残高照会サービス」にログインします。
- ②『秘密の質問・回答(入力)』画面が表示されます。
 - －「質問1～3」「回答1～3」を入力して、[確認画面へ]ボタンをクリックします。⇒③へ
 - ・3つの質問と回答はともに、お客さまご自身によりお決めください。
(例)「高校の部活/てにすぶ」「母親の誕生日/6がつ20にち」など
 - －[後で登録]ボタンをクリックしてこの手続きをスキップすることもできます。⇒トップ画面へ
- ③『秘密の質問・回答(確認)』画面が表示されます。
 - －内容に間違いがなければ[登録]ボタンをクリックします。⇒④へ
- ④『秘密の質問・回答(受付)』画面が表示されます。
 - －登録結果が表示されます。[次へ]ボタンをクリックします。⇒トップ画面へ

■「秘密の質問・回答」画面イメージと遷移

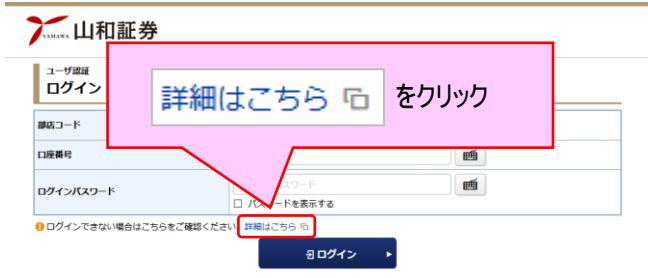
画面イメージ	操作等
	<p>①ログイン画面</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 部店コード/口座番号/ログインパスワードを入力して [ログイン] ボタンをクリックします。
	<p>②-1: 入力画面(イメージ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 質問及び回答 1～3 を入力します。 ----- ・ すべての項目に<u>全角</u> 3～20 文字以内で入力してください。 ・ 質問は「漢字/ひらがな/カタカナ/英数字」を入力できます。 ・ 回答は「ひらがな/カタカナ/英数字」を入力できます。
	<p>②-2: 入力画面(入力例)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 質問及び回答 1～3 を入力します。 ・ [確認画面へ] ボタンをクリックします。 ----- ・ [後で登録] ボタンをクリックした場合は、この手続きがスキップされてトップ画面に移動します。 ・ 10 日後に「秘密の質問・回答」画面が再表示されます。

(ご参考)

画面イメージ	操作等
	<p>③確認画面</p> <ul style="list-style-type: none">入力内容をシステムに登録してよろしければ「登録」ボタンをクリックします。-----入力内容を訂正する場合は「入力画面へ戻る」ボタンをクリックします。
	<p>④受付画面</p> <ul style="list-style-type: none">システムに登録された「秘密の質問・回答」の内容が表示されます。「次へ」ボタンをクリックします。
	<p>⑤トップ画面</p>

■パスワード再設定(Web 完結)／再発行(Web 申込→郵送)のお手続き

- パスワード再設定／再発行の手続きには、「秘密の質問・回答」の登録が必要です。
⇒登録については前ページの『■「秘密の質問・回答」画面イメージと遷移』をご確認ください。
- パスワード再設定の手続きには、受信可能なメールアドレスの事前登録が必要です。
⇒ログイン後、「お客様情報」→「E メールアドレス登録情報照会」よりご確認ください。

画面イメージ	操作等
	<p>①ログイン画面</p> <ul style="list-style-type: none">「詳細はこちら」をクリックします。別画面で「ログインできない場合」画面が表示されますので、画面の案内に従ってお手続きください。

以上