

2021年4月26日

お客さま各位

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

また、新型コロナウイルスの感染により影響を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく「緊急事態宣言」発令を受け、山和証券では、お客さまの健康・安全を最優先に考慮し、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組みながら、お客さまの大切なご資産の運用相談にしっかりと対応してまいります。お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

業務継続にむけた施策について

#### 1. お客さまへの訪問活動について

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、当面の間、弊社ではお客さまにご迷惑をおかけしないためにも、お客さまからの要請に基づかない訪問活動を自粛させていただきます。

#### 2. 支店運営について

各支店の開店時間は午前8時45分から午後3時30分とさせていただき、引き続き、営業員はマスク着用の上、ご対応させていただきます。

#### 3. 銀行振込入出金のお願い

現金による売買代金・お預かり金の受渡につきましては、感染拡大防止を目的に差し控えさせていただきます、銀行送金によるご精算にご理解とご協力をお願いいたします。

弊社ホームページでは銀行送金によるお手続きをご案内させていただいておりますので、ご参照頂ければ幸いです。

#### 4. オンラインセミナーの開催について

調査室主催のセミナーについては、感染拡大を予防する観点からオンラインによる開催を予定しております。オンラインセミナーの開催要項につきましては、改めてご案内させていただきます。

#### 5. 各種お手続き遅延について

感染拡大防止の観点から、役職員の交代勤務をおこなう可能性があり、それに伴い、口座開設・住所変更等の各種お手続きに通常以上のお時間をいただく場合があります。

山和証券株式会社  
役職員一同